



## NetGuard

Ihre globale Drittpartei-Wartungsalternative zu den OEMs

### IHRE GLOBALE QUELLE FÜR NETZWERKWARTUNGSLÖSUNGEN

NetGuard ist ein Worldwide Services-Wartungsprogramm, das IT- und Netzwerk-Hardware-Ersatz- und Vor-Ort-Dienstleistungen für den aktuellen oder den folgenden Werktag bereitstellt und jederzeit auf zertifizierte Ingenieure und Webressourcen zugreifen kann, um eine schnelle, kompetente Lösung von kritischen Netzwerkproblemen zu gewährleisten.

### WARUM NetGuard?

Mit NetGuard können Sie Support-Verträge - von jedem OEM-Netzwerkausrüstungsanbieter - hinzufügen und verwalten, indem Sie das NetGuard-Portal als zentralen Bezugspunkt für alle Posten, aller Verträge verwenden. Darüber hinaus bietet NetGuard:

- + über 200 vollständig unterstützte, aktuelle und ältere OEM-Produktlinien
- + Erstklassige, weltweite, technische Unterstützung auf Expertenniveau, rund um die Uhr
- + Personalisierte Lösungen: Teile und Produkte am selben und nächsten Werktag, stündlicher Ersatzteilservice vor Ort und Mobilität für Außendienstunterstützung
- + Multi-OEM-Anbieterlösungen in einem einfachen, kundenspezifischen Vertrag
- + Privater Portalzugang zu webbasierter proprietärer Software von Worldwide Services
- + Vertragsverwaltung, Ticketsystem und Zugriff auf technische Wissensdatenbank

400 globale Service- und Sparring-Center von Worldwide Services in 79 Ländern garantieren eine Abdeckung in allen wichtigen Märkten innerhalb von 24 Stunden.

Wir garantieren einen Vort-Ort-Service, der von zertifizierten, vom OEM ausgebildeten Technikern mit jahrzehntelanger Erfahrung bereitgestellt wird, innerhalb von 2 und 4 Stunden.

**ERLANGEN SIE WIEDER  
DIE KONTROLLE IHRES  
NETZWERKWARTUNG  
DURCH DEN OEM**

### Der NetGuard-Vorteil:



Flexible und einfache  
SLA's



Herstellerübergreifende  
Lösungen



Einsparungen von  
50-80%

**Garantierte Dienstleistung ohne  
Risiko. Beginnen Sie noch heute zu  
sparen!**

*europesales@worldwideservices.net*  
+31 (0) 20 808 5138  
worldwideservices.net



**WORLDWIDE SERVICES**  
MANAGED IT SERVICES & SOLUTIONS

# NetGuard: IHRE ALTERNATIVE ZUR OEM-WARTUNG

Über 200 OEM's, die im Rahmen der aktuellen Verträge  
unterstützt werden, darunter:



---

MACHEN SIE SICH KEINEN  
WEITEREN TAG SORGEN ÜBER  
DIE WARTUNG, DIE SIE VOM OEM

---

